



**ИЗБАВЬТЕСЬ ОТ  
УСТАРЕВШЕЙ  
ТЕЛЕФОННОЙ СИСТЕМЫ  
СОКРАТИТЕ ЗАТРАТЫ  
УВЕЛИЧЬТЕ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И МОБИЛЬНОСТЬ  
С ПОМОЩЬЮ ПРОДУКТА ZCX PHONE SYSTEM**

# ТЕЛЕФОННАЯ СИСТЕМА ЗСХ - ЭТО ВАШЕ ПОЛНОЕ УНИФИЦИРОВАННОЕ КОММУНИКАЦИОННОЕ РЕШЕНИЕ

## СОКРАТИТЕ ВАШИ РАСХОДЫ, ПОВЫСЬТЕ ВАШУ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ И МОБИЛЬНОСТЬ С ПОМОЩЬЮ ТЕЛЕФОННОЙ СИСТЕМЫ ЗСХ ДЛЯ WINDOWS

Перейдите на телефонную систему ЗСХ — IP АТС для офиса на базе Windows, которая отличается богатым функционалом, гибкостью и значительно более низкой ценой.

- Эволюция системы связи, которая позволяет сотрудникам работать с любого места в офисе.
- Возможность удаленной работы — сотрудники могут использовать свой внутренний номер дома, в командировке и т.д.
- Снижение затрат на звонки и глобализация бизнеса благодаря использованию VoIP-связи и обеспечению бесплатных внутриофисных звонков между филиалами.

Система ЗСХ Phone System полностью заменяет аппаратную мини-АТС без необходимости использования дополнительной проводки. В ней имеется поддержка популярных SIP-телефонов, поставщиков VoIP-услуг и телефонных сетей общего пользования. Веб-консоль управления в ЗСХ Phone System обеспечивает удобство настройки и позволяет отказаться от дорогого обслуживания.

### Преимущества системы ЗСХ Phone System

1. Простота управления ИТ-администратором
2. Более низкая стоимость приобретения и последующего расширения
3. Лучшая окупаемость инвестиции
4. Значительная экономия за счет использования существующего оборудования
5. Расширенный функционал благодаря использованию технологий Windows
6. Совместимость с любыми аппаратными средствами без привязки к производителю
7. Повышенная отказоустойчивость за счет возможности резервного копирования
8. Более удобное масштабирование по сравнению с аппаратными мини-АТС
9. Более широкие возможности для интеграции с другими бизнес-приложениями
10. Использование голосовых приложений, повышающих производительность



Программная  
АТС



Мобильность  
Android / iPhone



Клиенты  
Windows и Mac

# ПОПРОЩАЙТЕСЬ С ДОРОГИМИ МОДУЛЯМИ РАСШИРЕНИЯ И БОЛЬШИМИ СЧЕТАМИ!

## СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ С ЗСХ

Система ЗСХ Phone System for Windows гораздо дешевле традиционной мини-АТС. Расходы на покупку и расширение значительно ниже по сравнению с обычной мини-АТС, кроме того система ЗСХ позволяет сэкономить на затратах на обслуживание.

В отличие от аппаратных средств, возможности ЗСХ по масштабированию практически не ограничены благодаря использованию современного серверного оборудования.

При работе с ЗСХ организации могут использовать поставщиков услуг VoIP и Skype для экономии на международных звонках, а также принимать вызовы от заказчиков в других странах на свою IP АТС.

Управление АТС собственными силами без привлечения сторонних консультантов. Дополнительная экономия может быть получена за счет подключения филиалов через ЗСХ-транки, все звонки между удаленными офисами будут проходить как внутренние, то есть бесплатно. Кроме того, возможно объединение удаленных сотрудников через ЗСХ-туннель, что повышает мобильность персонала и позволяет экономить за счет использования возможностей дистанционной работы.

Стандартный пакет ЗСХ Phone System содержит весь необходимый функционал корпоративного уровня. Не нужно платить за дополнительные функции и расширения, так как они уже включены в приложение: встроенный факс-сервер, автосекретарь, пейджинг/интерком, интегрированная голосовая почта, централизованная телефонная книга и многое другое.

“ ЗСХ обладает удивительными возможностями настройки — мы можем вносить изменения самостоятельно, что невозможно для традиционных мини-АТС.”

**CATERHAM**  
FI TEAM

/ Bill Peters, Head of IT, Caterham F1



ЗСХ-транк: настройка БЕСПЛАТНЫХ внутренних звонков между офисами



Дополнительные функции: голосовая почта, автосекретарь и очередь вызовов без дополнительных затрат.



Удаленная работа: сотрудники работают дистанционно, используя подключение к IP АТС компании

# ПОВЫСЬТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ БЛАГОДАРЯ ЕДИНОЙ СИСТЕМЕ ОБМЕНА СООБЩЕНИЯМИ И ИНФОРМАЦИИ О ПРИСУТСТВИИ

## ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ

В продукте 3CX Phone System for Windows реализована технология объединенных коммуникаций, что позволяет унифицировать голосовую почту, факс и сведения о присутствии абонентов в сети.

В системе 3CX Phone System пользователи могут легко отслеживать присутствие в сети других пользователей и избежать лишних звонков.

Статус присутствия абонента отображается в любых стандартных IP-телефонах, а также на портале пользователя 3CX MyPhone.

Кроме того, 3CX объединяет голосовую почту и факсы с электронной почтой, доставляя соответствующие сообщения в ящик пользователя.

3CX позволяет передавать изображение с помощью 3CXPhone или SIP-телефона с поддержкой видео — видео-звонок можно сделать одним нажатием кнопки.

В комплект 3CX входит факс-сервер, который позволяет получать факсы по электронной почте в виде PDF-файлов. Пользователи могут отправлять факсы с помощью обычного аппарата или с помощью сторонних приложений, поддерживающих стандарт T38.

С 3CX компании и организации экономят время и деньги, так как они могут отказаться от факсовых аппаратов и дополнительных телефонных линий.

The screenshot displays the 3CX Phone System interface. On the left, there is a 'MANAGEMENT' section with a 'DETAILS' tab, showing a list of users with columns for 'Ext', 'First Name', 'Last Name', and 'Status'. The list includes users like 115, 100, 101, 102, 103, 104, 105, and 106. The main area shows a call log for '(106) Bianca Morris' and '(105) Andy Diamond' with timestamps and durations. On the right, there is a notification for 'Fax Received' with a thumbnail image of a car.

Ext	First Name	Last Name	Status
115	Samantha	Hunt	Available
100	Gareth	Jones	Available
101	Hoare	MF EXT	Available
102	Maria	Johnson	Available
103	Nick	Moore	Available
104	James	Pugh	Available
105	David	Morgan	Available
106	Emily	White	Available

3CXPhone - 103

(106) Bianca Morris  
21/06/2013 14:20:50 00:00:01

(105) Andy Diamond  
21/06/2013 14:20:48 00:00:14

Присутствие: отказ от дорогих телефонных ярлыков

Голосовая почта: получение сообщений в ящик электронной почты

Факс: получение в виде PDF-файлов

“ Решение 3CX характеризуется гибкостью и простой установки. Также оно приятно удивило простотой управления и возможностью запуска на сервере Windows.”

RE/MAX®

/ Dustin Adam, Director of IT, RE/MAX

## ПОВЫСЬТЕ МОБИЛЬНОСТЬ СОТРУДНИКОВ И ПОЗВОЛЬТЕ ИМ РАБОТАТЬ УДАЛЕННО

## СВОБОДА ДЛЯ АБОНЕНТОВ

Решение 3CX дает полную свободу пользователям, делая их по-настоящему мобильными и позволяя работать удаленно.

В состав 3CX Phone System входит пользовательский веб-портал, который предоставляет внутренним абонентам полную автономность и мобильность.

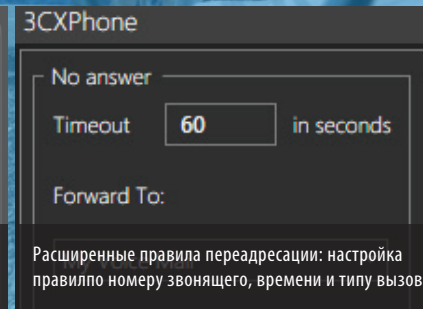
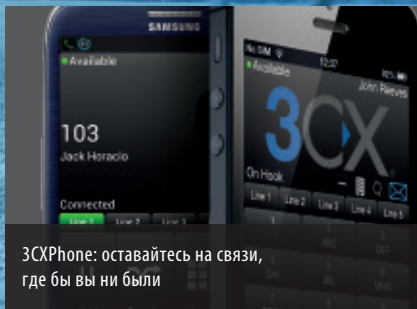
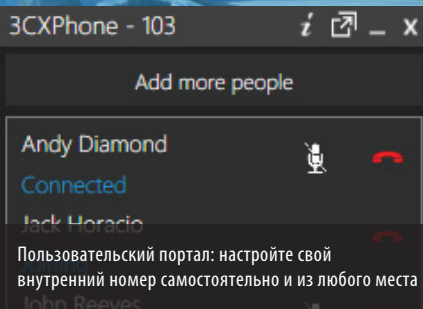
Пользователи могут изменить параметры внутреннего номера с помощью веб-браузера, не прибегая к услугам ИТ-специалистов.

Правила переадресации звонков могут создаваться на основании времени звонка, номера вызывающего абонента и типа звонка. Например, в нерабочее время звонки могут быть переадресованы на голосовую почту или мобильный телефон.

Таким образом, важные вызовы не будут пропущены, но при этом не придется раскрывать номер личного мобильного телефона при нахождении вне офиса.

3CX — это единственная IP АТС, в состав которой входит бесплатный VoIP-телефон на базе Windows, а также бесплатные VoIP-приложения для iPhone и Android, которые можно использовать в офисе или за его пределами.

Приложения 3CXPhone для Windows, iPhone и Android, а также традиционные телефонные аппараты можно использовать одновременно с одинаковыми учетными данными. Например, аппаратный телефон можно использовать в офисе, но дома или в дороге можно с легкостью переключиться на программный телефон и оставаться на связи с помощью телефонной системы компании.



3CXPhone: оставайтесь на связи, где бы вы ни были

Расширенные правила переадресации: настройка правил по номеру звонящего, времени и типу вызова

“ 3CX Phone System зарекомендовала себя как гибкая и надежная система. С ее помощью мы планируем сократить затраты на обслуживание, аренду линий, поддержку и звонки на 70 процентов в год, что составляет около 70 000 фунтов стерлингов.”



/ Stephanie Stephenson,  
Director of Customer Services,  
Wiltshire College

# УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ЗСХ ЧЕРЕЗ ВЕБ-КОНСОЛЬ



## СВОБОДА ДЛЯ СЕТЕВОГО АДМИНИСТРАТОРА

С ЗСХ сетевые администраторы могут отказаться от устаревших интерфейсов настройки обычных АТС и традиционных поставщиков АТС.

Интуитивно понятный веб-интерфейс позволяет администраторам с легкостью добавлять внутренние номера и вносить изменения в конфигурацию мини-АТС, не обращаясь в службу поддержки.

Поскольку ЗСХ Phone System — это серверное приложение Windows, управлять им очень легко. Его можно отслеживать как любое другое серверное приложение Windows с помощью существующего пакета мониторинга сети.

Система ЗСХ — это полностью программное решение, что дает ей многочисленные преимущества над традиционными АТС и аппаратными IP АТС.

Простота управления и отсутствие необходимости изучать, как обновлять и устранять неполадки в непонятной версии на базе Linux.

Программная АТС обеспечивает более удобное масштабирование — просто добавляйте телефоны и линии без ограничений по портам и процессорам, как в аппаратном решении.

ЗСХ Phone System можно установить на существующем сервере или на виртуальной машине, тем самым уменьшив затраты на оборудование, энергию и управление. Вы можете легко сделать резервную копию АТС и восстановить ее на другом сервере, что невозможно сделать в случае выхода их строя аппаратного решения.

Web console management: access to the system from any point.

Virtualization: savings on equipment, energy and administrative expenses.

Name	State	CPU Usage	Assigned Me
3CXPER4CY	DII		
Server2012test	DII		

Monitor status: monitoring events and server application productivity.

“ Внедрение системы ЗСХ в нашей компании повысила эффективность и улучшила связь между филиалами по всему миру, а также привело к значительному сокращению издержек . . . Используя возможности настройки каналов и расширенные возможности переадресации, мы смогли снизить наши ежемесячные телефонные затраты примерно на четырехзначную цифру.”



/ Volkan Sanverdi, CFO,  
Chip One Exchange

# БУДЬ ВПЕРЕДИ КОНКУРЕНТОВ С СИСТЕМОЙ ЗСХ ВЕРСИИ PRO



Ext	First Name	Last Name
103	Jack	Horacio
100	John	Scott
101	Jaymes	Dickinson
102	Miguel	Hernandez
104	William	May

801

Sales queue

Ring All

Hunt Random Start

Ring All

Prioritized Hunt

Pick Up

Divert

Barge In

Listen

Whisper to

Статистика очереди: мониторинг статуса очереди, информация об агентах, участвующих в обработке вызовов и другие сведения.

Функции вызовов: прослушивание, подсказка и вторжение

Настройка: полный контроль работы очереди вплоть до установки времени на завершение разговора.

## ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ ЗСХ ВЕРСИИ PRO

Система ЗСХ версии Pro разработана для улучшения качества обслуживания клиентов и повышения производительности сотрудников благодаря использованию инновационных и уникальных функций, таких как расширенная переадресация вызовов, интеграция с Microsoft Exchange, отслеживание присутствия по всему офису и расширенные отчеты по вызовам.

Версия ЗСХ Pro позволяет улучшить обслуживание клиентов — они могут повесить трубку, сохранив при этом свою позицию в очереди благодаря функции обратного вызова. На панели в режиме реального времени отображается очередь и статистика вызовов, предоставляя сотрудникам нужную информацию для определения приоритетов. Функция уведомлений о нарушении соглашения об уровне обслуживания (SLA) позволяет менеджерам быть в курсе, если абоненту приходится ждать больше установленного времени.

Экономьте драгоценное время благодаря беспрепятственной интеграции системы ЗСХ версии Pro с Microsoft Exchange Server и возможности запроса данных о контактах для телефонной книги ЗСХ непосредственно из Exchange Server. В результате сотрудники всегда видят данные о звонящем абоненте, а агенты видят имя клиента вместо номера телефона.

Система ЗСХ версии Pro распространяет функции объединенной коммуникации на все офисы и подразделения, позволяя пользователям видеть статус присутствия их коллег в других офисах с помощью клиентских приложений ЗСХPhone для Windows, Android и iPhone.

Новые мощные средства отчетов содержат ключевые сведения об очереди звонков, группах, статистике SLA и обратных вызовах, распределении вызовов, несостоявшихся разговорах и другие отчеты, которые предоставляют компаниям и организациям данные в режиме реального времени для повышения эффективности и улучшения качества обслуживания клиентов.

Посетите страницу системы ЗСХ версии Pro:

[www.3CX.com/Phone-System/Pro-Edition/](http://www.3CX.com/Phone-System/Pro-Edition/)

“ Для меня огромным преимуществом было то, что я могу установить систему на существующий сервер Windows. Вместо покупки неизвестного «черного ящика» я могу использовать мои знания Windows для управления телефонной системой и значительно сократить расходы, связанные с администрированием АТС.”



/ Stefan Pfender,  
CEO of The Maierl Hotel

# СОКРАТИТЕ РАССТОЯНИЕ МЕЖДУ ВАШИМ БИЗНЕСОМ И КЛИЕНТАМИ С ПОМОЩЬЮ РЕШЕНИЯ 3CX WEBMEETING

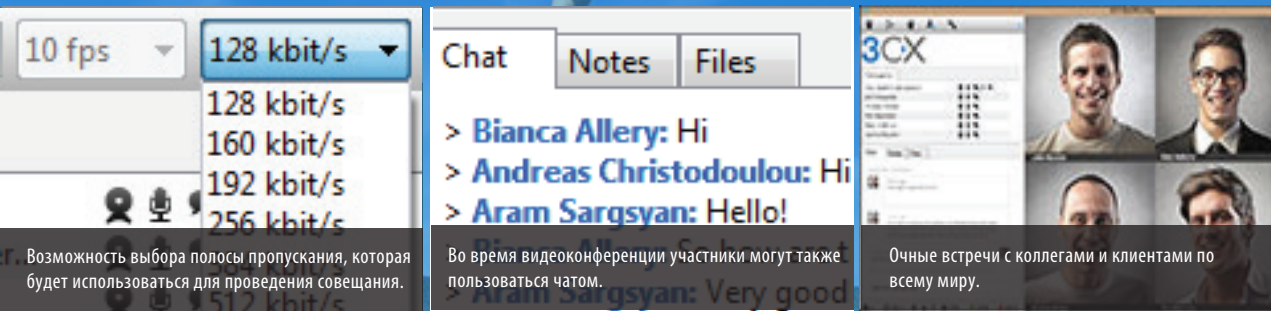
## ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ БЕЗ ПРОБЛЕМ

Решение для видеоконференций 3CX WebMeeting от компании 3CX позволяет компаниям и организациям экономить время и деньги, проводя виртуальные совещания и используя возможности очного общения.

Решение 3CX WebMeeting позволяет удовлетворить широкий спектр повседневных потребностей в общении — от расширения возможностей обычного телефонного звонка до визуализации коммерческого предложения с помощью презентации продукта. С помощью функции «виртуальная аудитория» компании могут проводить веб-семинары или онлайн-обучение или даже предоставлять техническую поддержку, беря на себя управление компьютером, устраняя неполадки или демонстрируя что-нибудь на рабочем столе участника.

Видеоконференции можно легко запустить несколькими щелчками мыши непосредственно из клиента 3CXPhone. Решение 3CX WebMeeting, полностью интегрированное с телефонной системой 3CX Phone System, предоставляется как размещенная надстройка, т.е. клиенты 3CX могут использовать функции веб-конференции без установки дополнительного серверного оборудования или расширения канала пропускания.

Все клиенты 3CX автоматически получают лицензию на проведение видеоконференций с помощью 3CX WebMeeting за небольшую полугодовую или годовую плату, обеспечивая отличное соотношение цена-качество.



Возможность выбора полосы пропускания, которая будет использоваться для проведения совещания.

Во время видеоконференции участники могут также пользоваться чатом.

Очные встречи с коллегами и клиентами по всему миру.



# ВПЕЧАТЛЯЮЩИЙ НАБОР ФУНКЦИ ЗСХ

Общие системные возможности	Бесплат.	Standard	Pro
Журнал вызовов	•	•	•
Отчеты по вызовам *i	•	•	•
«Слепой» и управляемый перевод вызова	•	•	•
Переадресация при занятой линии или отсутствии ответа	•	•	•
Маршрутизация вызова (DID)	•	•	•
АОНИД		•	•
Автосекретарь / цифровая приемная	•	•	•
Голосовая почта / музыка на удержании	•	•	•
Централизованная телефонная книга	•	•	•
Вызов по имени	•	•	•
Парковка и перехват вызова		•	•
Очередь вызовов		•	•
Запись разговоров		•	•
Индикатор голосовой почты (MWI)		•	•
Обновление статуса (BLF)		•	•
Интерком / Пейджинг		•	•
Ring Extension & Mobile Simultaneously		•	•

## Управление и масштабируемость

Веб-консоль управления	•	•	•
Мастер настройки	•	•	•
Статус системы через веб-интерфейс в режиме реального времени	•	•	•
Встроенный веб-сервер	•	•	•
Резервное копирование и восстановление АТС	•	•	•
Настройка внешних линий через ЗСХ-туннель	•	•	•
Встроенная корпоративная база данных	•	•	•
VM Ware / Hyper V	•	•	•
Установка SIP-транков с другими серверами SIP	•	•	•

\* Требуется действующее соглашение об обслуживании – первый год бесплатно  
 \*\* Requires Support Package

Объединенные коммуникации	Бесплат.	Standard	Pro
Установка конференц-связи		•	•
Отображение статуса коллег		•	•
Просмотр присутствия в других офисах			•
Получение голосовой почты по эл. почте		•	•
Получение факсов по эл. почте в виде PDF-файлов		•	•
Встроенный факс-сервер		•	•
Объединение удаленных офисов с помощью ЗСХ-транков		•	•
Открытый SIP ID для внутренних номеров	•	•	•
Расширенные правила переадресации	•	•	•

## Непревзойденная мобильность с Windows, iPhone и Android

Поддержка СТИ (Windows)	•	•	•
Удобная установка конференц-связи	•	•	•
Просмотр статуса присутствия коллег	•	•	•
Настройка внутренних номеров пользователями	•	•	•
Поддержка Plug and Play	•	•	•
Поддержка эл. почты	•	•	•
Управление ЗСХPhone через консоль	•	•	•
ЗСХ-туннель для исключения проблем с NAT	•	•	•
Туннелирование всего VoIP-трафика через один порт	•	•	•
Перевод вызовов	•	•	•
Отображение номера вызывающего абонента	•	•	•
Отображение личной истории вызовов	•	•	•
Перевод вызовов на голосовую почту	•	•	•
Мониторинг очереди		•	•

## Управление IP-телефонами

Управление IP-телефонами	•	•	•
Удаленное управление IP-телефонами	•	•	•
Управление IP-телефонами через сеть	•	•	•

Управление IP-телефонами (продолжение)	Бесплат.	Standard	Pro
Поддержка Plug and Play	•	•	•
Централизованная настройка по сети	•	•	•
Удаленный перезапуск телефонов	•	•	•
Управление прошивками во всей сети	•	•	•

## Интеграция сторонних приложений

Интеграция Microsoft Outlook		•	•
Интеграция Salesforce			•
Интеграция Microsoft Dynamics			•
Интеграция Sage ACT!			•
SugarCRM			•
HTTP API для интеграции с любым веб-приложением CRM			•
Microsoft Exchange 2007/2010/2013			•
Телефонная книга Microsoft Exchange			•
Автосекретарь Microsoft Exchange			•

## Устройства и поставщики

Поддержка популярных IP-телефонов	•	•	•
Поддержка VoIP-шлюзов	•	•	•
Звонки через Skype	•	•	•
Поддержка поставщиков услуг SIP / VoIP	•	•	•
Поддержка SIP-транков	•	•	•
Соединение с другими серверами SIP		•	•

## Кодеки (сжатие голоса)

G711 (A-LAW и U-LAW)	•	•	•
G722	•	•	•
GSM	•	•	•
Spreex	•	•	•
ILBC	•	•	•
G729		•	•



**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
 Partner



**3CX**  
 Innovating Communications

**США**

14180 Dallas Parkway Suite  
 Suite 700  
 Dallas TX 75254  
 USA  
 +1 (469) 2069 035  
 info@3cx.com

**ВЕЛИКОБРИТАНИЯ**

Unit 2, St. John's Mews  
 13 St. John's Road, Hampton Wick  
 Kingston upon Thames, KT1 4AN  
 Великобритания  
 +44 (20) 3327 2020  
 info@3cx.co.uk

**ГЕРМАНИЯ**

Landshuter Allee 8-10  
 München  
 3rd floor, D-80637  
 Германия  
 +49 (0)89 2206 1592  
 info@3cx.de

**ФРАНЦИЯ**

Elysée La Défense  
 7C Place du Dome  
 92056 Paris La Défense  
 Франция  
 +33 (1) 848 851 00  
 info@3cx.fr

**РОССИЯ**

Avrora Business Center  
 Sadovnicheskaya St. 82/2  
 115035, Moscow  
 Россия  
 +7 495 204 2937  
 info@3cx.ru

**ИТАЛИЯ**

Via G. Di Vittorio, 28  
 Campogalliano (MO)  
 41011  
 Italy  
 +39 (055) 093 5 447  
 info@3cx.it

**ЯПОНИЯ**

Semizu Building 4F  
 1-10-4 Otowa Bunkyo-ky  
 Tokyo 112-0013  
 Япония  
 +81 3 6304 1818  
 info@3cx.jp

**КИПР**

Block B  
 1 28th October Street  
 Nicosia 2414  
 Кипр  
 +357 22 444 032  
 info@3cx.com

**ШВЕЙЦАРИЯ**

Bahnhofstrasse 32  
 Postfach 1103 6301  
 Zug  
 Швейцария  
 +41 (0)41 511 8000  
 info@3cx.ch

**ЮАР**

Unit 10 Oxford Office Park  
 5 Bauhinia Street  
 Highveld, 0169  
 ЮАР  
 +27 (12) 686 8380  
 info@3cx.com